



Документация, содержащая информацию,
необходимую для эксплуатации экземпляра
программного обеспечения «TrendRealty»

г. Санкт-Петербург 2024 год



Содержание

1. Введение	3
2. Начало работы	3
2.1. Установка и доступ к программе	3
2.2. Основной функционал	4
2.2.1. Раздел "Поиск"	4
2.2.2. Раздел "Шаги и чат"	5
2.2.3. Раздел "Ваши пожелания"	6
2.2.4. Раздел "Избранное"	7
2.2.5. Раздел "Вы смотрели"	7
2.2.6. Личный кабинет	7
2.2.7. Разделы верхнего меню	7
3. Особенности эксплуатации	8
4. Часто задаваемые вопросы	8
5. Поддержка	8



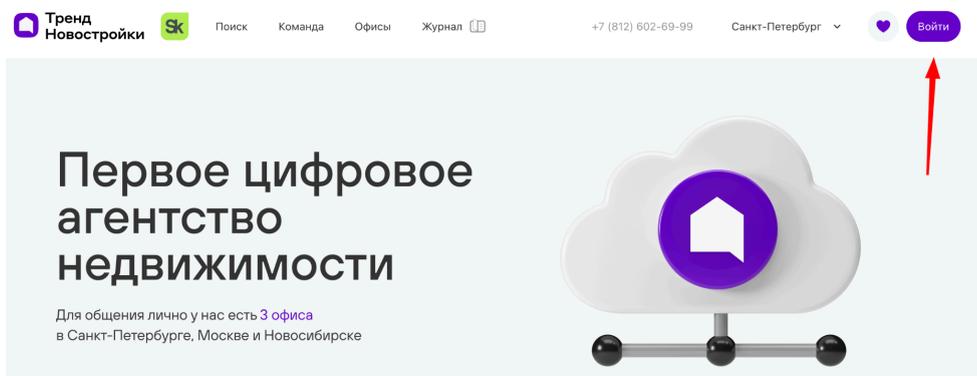
1. Введение

Программное обеспечение "TrendRealty" предназначено для работы с недвижимостью. Оно позволяет пользователям находить, бронировать и анализировать квартиры, а также взаимодействовать с персональными менеджерами в удобном цифровом формате. Доступ к системе осуществляется через веб-интерфейс.

2. Начало работы

2.1. Установка и доступ к программе

ПО "TrendRealty" работает в формате SaaS (программное обеспечение как услуга). Установка не требуется — доступ к системе осуществляется через браузер.



Для начала работы перейдите на сайт программы "TrendRealty".

Пройдите регистрацию, указав номер телефона.

После ввода номера вы получите SMS с кодом подтверждения.

Вход по телефону

Войдите в аккаунт, чтобы персональный менеджер смог помочь вам с выбором

Номер телефона*
+7 (

Принимаю условия пользовательского соглашения, соглашаюсь с политикой конфиденциальности и политикой Cookie

Отправить SMS-код



Введите код в соответствующее поле.

Заполните профиль: имя, фамилию, предпочтения по поиску.

После завершения регистрации вам станет доступен полный функционал личного кабинета.

2.2. Основной функционал

2.2.1. Раздел "Поиск"

Позволяет пользователю находить и изучать доступные объекты недвижимости, соответствующие его запросам.

The screenshot shows a search interface with a search bar containing "ЖК, улица, застройщик, банк". Below the search bar are several filter buttons: "Район" and "Метро" (highlighted in dark purple), and dropdown menus for "Кол-во комн...", "Цена от-до, ₽", and "Срок сдачи". Below these are more filters: "Расстояние до метро", "Прописка", "Площадь от-до, м²", "Площадь кухни от-до, м²", "Площадь балкона от-до, м²", "Отделка", "Этаж", "Санузел", "Способ оплаты", "Апартаменты", and "Год постройки". At the bottom left, there is a toggle switch for "Показать забронированные квартиры". At the bottom right, there are buttons for "Свернуть", "На карте", and a purple button labeled "Показать 65 949 квартир".

Основные возможности

1. Фильтрация объектов

Район, метро, застройщик задавайте географические и девелоперские параметры для поиска.

Цена (от и до) укажите минимальную и максимальную стоимость.

Количество комнат от студий до многокомнатных квартир.

Этаж выбор подходящего этажа для проживания.

Тип отделки черновая, предчистовая, с отделкой.

Год постройки возможность выбора нового или вторичного жилья.

Апартаменты поиск объектов в формате жилых апартаментов.

2. Дополнительные опции поиска



Отображение объектов на карте. географическое позиционирование объектов для удобного анализа местоположения.

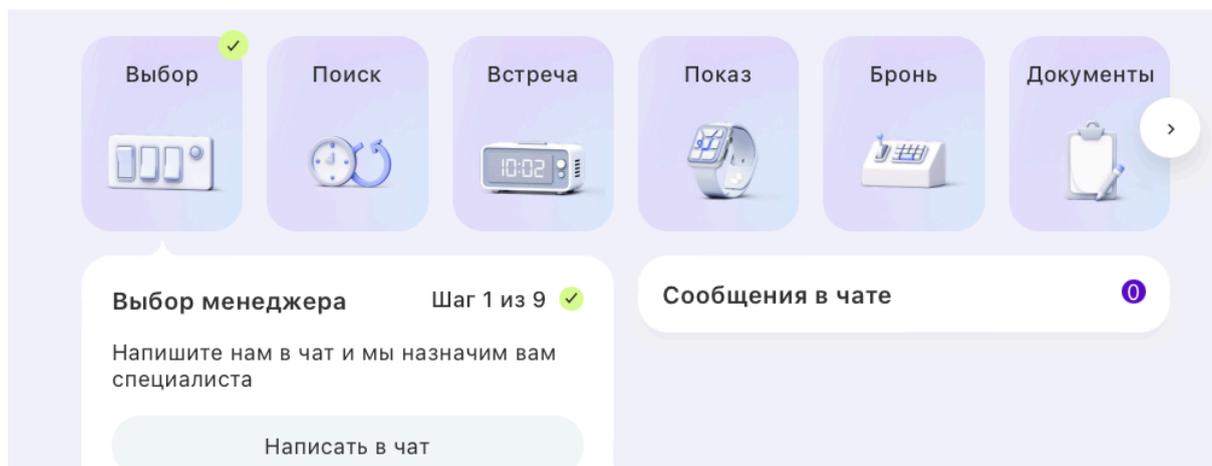
Сортировка результатов:

- **По популярности.** Наиболее востребованные объекты.
 - **По цене.** От дешевых к дорогим или наоборот.
 - **По расстоянию до метро.** Наиболее близкие квартиры.
3. Просмотр информации об объекте

Планировка квартир. Вид из окон. Дополнительные характеристики объекта (например, наличие балконов, парковок, инфраструктуры рядом).

2.2.2. Раздел "Шаги и чат"

Пошаговый алгоритм действий пользователя от поиска до заключения сделки с поддержкой персонального менеджера.



Этапы:

1. **Выбор менеджера.** Напишите в чат и вам назначат специалиста.
2. **Поиск вариантов.** Пользователь добавляет понравившиеся квартиры в "Избранное". Менеджер отслеживает и предлагает варианты в чате.
3. **Встреча с менеджером.** Подробное обсуждение сделки с менеджером и ипотечным специалистом.
4. **Показ объекта.** Организация просмотра объекта, включающего инфраструктуру и шоурум.
5. **Бронь объекта.** Функция бронирования для гарантии сохранения цены и выбранной квартиры.
6. **Сбор документов.** Менеджер предоставляет список необходимых документов в чате.



7. **Одобрение ипотеки.** Менеджер подает документы в банк и уведомляет пользователя о статусе заявки.
8. **Запись на договор.** Финальные согласования условий с застройщиком.
9. **Покупка.** Завершение сделки с поддержкой на каждом этапе.

Интегрированный чат позволяет обсуждать детали сделки, задавать вопросы, передавать документы. Уведомления о статусе на каждом этапе.

2.2.3. Раздел "Ваши пожелания"

The screenshot shows a user interface for specifying search criteria. It consists of five numbered sections:

- 1. Квартира** (Apartment): О какой квартире мечтаете? (Which apartment do you dream of?). Options: Студия, 1-к.кв, 2Е-к.кв, 2-к.кв, 3Е-к.кв, 3-к.кв, 4-к.кв и более.
- 2. Расположение** (Location): Где хотите жить? (Where do you want to live?). Options: Центр, Север, Юг, За городом, Лен. область.
- 3. Окружение** (Surroundings): Что должно быть рядом? (What should be nearby?). Options: Метро, Парк, Водоём, Паркинг, Детский сад, Школа, КАД.
- 4. Транспорт** (Transport): На чём перемещаетесь? (How do you move?). Options: Личное авто, Каршеринг, Такси, Общественный транспорт.
- 5. Ваши пожелания** (Your wishes): Любые детали, которые важны именно для вас (Any details that are important to you). Text input: амвамвамам.

Помогает пользователю указать параметры поиска для получения персонализированных рекомендаций от менеджера.

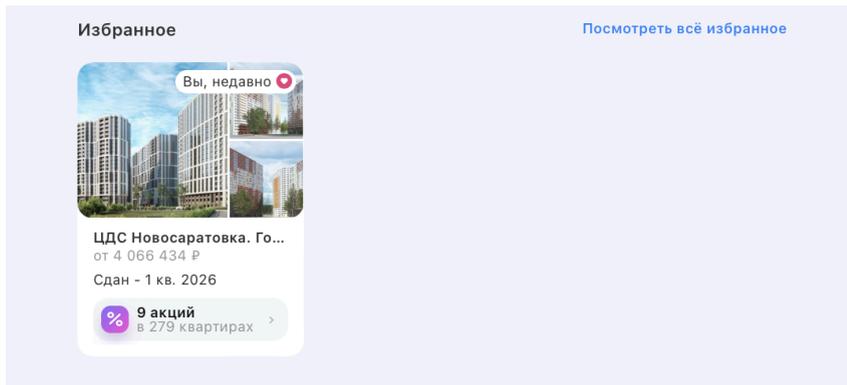
Параметры для указания:

1. **Цель покупки.** для проживания, инвестирования и т.д.
2. **Местоположение.** желаемый район, ближайшее метро, инфраструктура.
3. **Финансовые данные**
 - Цена квартиры.
 - Первоначальный взнос.
 - Комфортный ежемесячный платеж.
4. **Ипотека** информация для кредитного специалиста.
5. **Другие детали** этажность, вид из окон, парковка, сроки сдачи.

На основе предоставленных данных менеджер формирует подборку наиболее подходящих объектов.



2.2.4. Раздел "Избранное"



Сохранение и управление понравившимися объектами для последующего анализа.

1. **Добавление объектов** сохраняйте квартиры и жилые комплексы из поиска.
2. **Просмотр изменений** отслеживайте динамику цен.
3. **Рекомендации менеджера** персональные советы на основе ваших предпочтений.

2.2.5. Раздел "Вы смотрели"

Сохраняет историю просмотренных объектов для удобного возвращения. Все ранее открытые квартиры и жилые комплексы доступны в хронологическом порядке.

2.2.6. Личный кабинет

Управление личными данными и настройками учетной записи.

1. **Редактирование профиля**
 - Имя, фамилия, контактные данные.
 - Указание параметров поиска для точных рекомендаций.
2. **Настройки уведомлений.** Включение/отключение уведомлений о статусе сделки и новых предложениях.
3. **Просмотр избранного.** Доступ ко всем сохраненным объектам.

2.2.7. Разделы верхнего меню



Поиск - быстрый доступ к поиску недвижимости и фильтрам для начала работы.



Команда - информация о компании, менеджерах и их квалификации.

Офисы - адреса и контакты для связи.

Журнал - статьи и советы по выбору недвижимости, ипотеке и инвестициям.

3. Особенности эксплуатации

Доступ к ПО осуществляется через браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari или Microsoft Edge. Обновления данных о недвижимости происходят автоматически. Все данные пользователя защищены.

4. Часто задаваемые вопросы

Как добавить квартиру в избранное?

На странице с описанием квартиры нажмите кнопку "Добавить в избранное".

Как связаться с менеджером?

Напишите в чат, доступный в правом нижнем углу

Как узнать статус заявки по ипотеке?

Перейдите в раздел "Шаги и чат", где в чате с менеджером можно запросить статус заявки.

Можно ли поменять параметры поиска?

Да, это можно сделать в разделе "Ваши пожелания" или в настройках профиля.

5. Поддержка

Если у вас возникнут вопросы или технические проблемы, вы можете обратиться через Telegram: @TrendTech_support.